

**PARTI INTERESSATE DESTINATARIE:** Aziende, Allievi, *Partner*, Formatori, Fornitori, Dipendenti, Soci.

Duing S.r.l., con il *Brand Digitazon Tech School* progetta ed eroga servizi formativi per utenti ed aziende, nell'ambito dello sviluppo delle competenze e delle professionalità tecnologiche e digitali.

La Politica per la Qualità rappresenta l'elemento base per la progettazione e l'erogazione di servizi formativi fondati su un Sistema di Gestione per la Qualità approvato dalla Direzione. Per l'erogazione di corsi di formazione la nostra Politica per la Qualità adotta quale principio cardine il perseguimento del migliore livello qualitativo erogabile.

Duing S.r.l. enuncia così, come impegno formale, l'intenzione di volersi conformare alle istanze provenienti dal mondo del lavoro specifico dei settori ad alta informatizzazione ed innovazione.

Al fine di garantire ciò Duing S.r.l. ha progettato e implementato un Sistema di Gestione con il seguente scopo e campo di applicazione:

### **Progettazione ed erogazione di corsi di formazione in materia di digitalizzazione, tecnologia e innovazione. (Settore IAF: 37)**

Il Sistema di Gestione di Duing S.r.l. è stato progettato e implementato allo scopo di essere conforme allo *standard* internazionale UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di Gestione per la Qualità - Requisiti, indicando tuttavia quale requisito non applicabile il § 7.1.5.2 - Riferibilità delle misurazioni, in quanto la riferibilità delle misurazioni non costituisce requisito essenziale per la qualità del nostro servizio e poiché Duing S.r.l. non gestisce strumentazioni di misurazione e controllo.

La Politica per la Qualità di Duing S.r.l. adotta i seguenti principi generali:

- erogare servizi formativi per lo sviluppo e l'accrescimento delle competenze delle persone;
- erogare servizi secondo principi etici e secondo una logica di continuativo supporto alle imprese e ai partecipanti;
- progettare ed erogare corsi di formazione tendenti all'innovazione delle professioni
- progettare ed erogare corsi di formazione utilizzando efficaci e innovative metodologie didattiche puntando sull'elevato valore tecnico;
- perseguire, nell'ottica del miglioramento continuo, la soddisfazione di tutte le parti interessate, sia per quanto attiene agli elementi contrattuali, sia per quanto riguarda le loro aspettative implicite ragionevolmente attese;
- controllare e migliorare con metodo e continuità i processi che concorrono alla realizzazione di un servizio formativo conforme ai requisiti del Cliente e alle vigenti normative e capace di superare le aspettative del Cliente;
- garantire, attraverso un monitoraggio degli indicatori chiave, la continuità del *business* e la continuativa presenza sul mercato della formazione professionale;
- migliorare nel tempo il Sistema garantendo la sua completezza, sostenibilità e adeguatezza;
- consolidare e sviluppare la nostra presenza sul territorio con affiancamenti e *partnership* con enti istituzionali e soggetti privati nazionali e internazionali;
- garantire l'impiego di elevati *standard* tecnologici *hardware* e *software* per i corsi progettati ed erogati;
- perseguire linee di coinvolgimento, di piena responsabilizzazione, di continua crescita professionale e di consapevolezza del personale interno e dei professionisti esterni che operano per la nostra Organizzazione;
- pianificare momenti di aggiornamento e di attività che favoriscano la crescita delle competenze delle persone;
- fornire il pieno appoggio alle persone che hanno compiti di coordinamento e controllo;
- adottare nei processi decisionali il concetto prevenzione e gestione dei fattori di rischio;
- predisporre un sistema di monitoraggio periodico basato su indicatori chiave per valutare progressivamente il miglioramento della qualità del servizio;
- mantenere e implementare un'organizzazione interna capace di recepire e correggere i disservizi e di individuare esigenze insoddisfatte come punto di partenza per la proposta di eventuali azioni correttive.

Ritenendo di fondamentale importanza la realizzazione degli obiettivi fissati, la Direzione tratterà nel Riesame periodico quanto esposto nella propria Politica in modo da verificarne la corretta applicazione e la costante adeguatezza.

Milano, 15 maggio 2022

Il Presidente del C.d.A.:

